

Formations en partenariat

Formation de formateurs, pédagogie et titre FPA

J'interviens sur l'ensemble du titre professionnel Formateur Professionnel d'Adultes, de la conception pédagogique à l'animation, en passant par l'accompagnement des apprenants, l'individualisation des parcours, l'évaluation, la remédiation, la formation à distance, l'analyse de pratique et la préparation à la certification.

Exemples de programmes possibles :

- Concevoir, scénariser et animer une action de formation
- Développer sa posture de formateur et sa pédagogie active
- Accompagner, individualiser et remédier les parcours apprenants
- Évaluer les acquis et préparer les ECF, le dossier professionnel et le jury FPA
- Intégrer l'APP, la ludopédagogie et les méthodes actives
- Analyser, auditer et améliorer ses pratiques pédagogiques

Intelligence artificielle, outils numériques et pédagogie augmentée

J'accompagne les professionnels dans l'usage concret de l'intelligence artificielle et des outils numériques, avec une approche pratique, accessible et directement applicable aux besoins du terrain.

Exemples de programmes possibles :

- Découvrir et comprendre l'intelligence artificielle générative
- Utiliser l'IA pour gagner du temps dans ses pratiques professionnelles
- Créer des supports, scénarios, quiz et exercices avec l'IA
- Intégrer l'IA dans la préparation, l'animation et l'évaluation d'une formation
- Améliorer ses écrits professionnels avec l'IA
- Utiliser l'IA dans les pratiques RH : recrutement, intégration, entretiens, fiches de poste, communication interne
- Créer une IA dédiée aux besoins RH ou formation, adaptée aux procédures, aux documents et aux usages de l'organisation
- Sensibiliser aux limites, biais, enjeux éthiques et règles de confidentialité liés à l'IA

Communication professionnelle, relation client et posture

J'interviens sur les compétences relationnelles et communicationnelles dans des contextes d'accueil, de relation client, de vente, de collaboration ou de management.

Exemples de programmes possibles :

- Développer une communication professionnelle claire et efficace
- Améliorer l'accueil physique, téléphonique et la relation client
- Gérer les situations difficiles, les tensions et l'agressivité
- Développer l'assertivité, l'écoute active et la reformulation
- Adapter sa communication selon son interlocuteur
- Améliorer sa prise de parole, son pitch et son aisance à l'oral

Ressources humaines, recrutement et prévention

J'interviens également sur des thématiques RH liées au recrutement, à l'intégration des collaborateurs, à la prévention des discriminations, du harcèlement et à l'amélioration du climat relationnel au travail.

Exemples de programmes possibles :

- Recruter, intégrer et accompagner les collaborateurs
- Sécuriser ses pratiques de recrutement et prévenir les discriminations
- Prévenir le harcèlement moral, sexuel et les agissements sexistes
- Favoriser un climat de travail respectueux, inclusif et collaboratif
- Sensibiliser les équipes à la QVCT et aux risques relationnels

Soft skills, efficacité professionnelle et coopération

Je propose aussi des interventions autour des compétences comportementales, de l'organisation personnelle, de la santé relationnelle et de la dynamique collective.

Exemples de programmes possibles :

- Développer la confiance en soi et l'audace professionnelle
- Gérer son stress, ses émotions et ses priorités
- Renforcer son intelligence émotionnelle et son adaptabilité
- Améliorer sa posture professionnelle
- Travailler en équipe de manière collaborative
- Renforcer la cohésion, la coopération et l'engagement collectif
- Prévenir les tensions, l'épuisement et les risques psychosociaux

Management, tutorat et accompagnement des collaborateurs

J'interviens sur les fondamentaux du management, l'accompagnement des équipes, la montée en compétences et la transmission en situation professionnelle.

Exemples de programmes possibles :

- Développer les fondamentaux du management
- Manager avec clarté, bienveillance et exigence
- Adapter sa communication managériale
- Gérer les tensions, conflits et recadrages
- Animer une réunion efficace
- Accompagner la montée en compétences, le tutorat et l'intégration